

سياسة الجودة



ماي 2021

- مرحمة للمشاريع الاجتماعية والخيرية جمعية تونسية ذات بعد وطني تأسست سنة 2011 .
- تسعى لمكافحة الفقر في اطار التنمية المستدامة اسهاما في خدمة الإنسان محيا وتعليميًّا واجتماعيا .
- تسعى لتنمية المجتمع من خلال مشاريع ذات جودة عالية مع شراكات محلية ودولية متميزة وفقاً لمعايير العمل المؤسسي.
- تلتزم جمعية مرحمة باستحداث وتوثيق وتطبيق منظومة إدارية للجودة وقفا لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية 2015: **ISO 9001** بما يتوافق مع القوانين والتشريعات المحلية المرادفة مع استمرارية التطوير والتحسين بما يحقق هدفنا الأسمى لرفع كفاءة العنصر البشري وتقديم خدمة ذات جودة عالية من خلال الأهداف التالية :

سياسة الجودة



ماي 2021

1. تقديم خدمات ذات جودة لإرضاء المستفيدين
2. ترسيخ التمشي المؤسسي لمرحمة
3. بناء و تعزيز الشراكات و العلاقات
4. تطوير مؤهلات الموارد البشرية
5. أن يكون رضا المستفيد والجهات الداعمة وجودة الخدمة المقدمة هي شعار جميع العاملين في الجمعية من خلال نشر سياسة الجودة، وتعميمها علي جميع الأطراف المعنية ذات الصلة الداخلية والخارجية للجمعية.

المدير التنفيذي
محسن الجندوبي

رئيس الجمعية
كوثر بن رمضان

